

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЧИТА»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №78»

672049 г. Чита, мкр Царский, 14 тел. 8(3022) 44-16-36, det-sad78@mail.ru

| | |
|---|---|
| РАССМОТРЕНО: На заседании Педагогического совета Протокол № 5 от 27.05.2021г. | УТВЕРЖДЕНО: Заведующим МБДОУ №78 Е.В. Глоткина Приказ по р/д № 58/1 от 31.05.2021. |
|---|---|



**Положение об организации и порядке
ведения учёта воспитанников и семей,
находящихся в социально/опасном
положении**

I. Общие положения

1.1. Положение об организации и порядке ведения учёта воспитанников и семей, находящихся в социально-опасном положении разработано для МБДОУ «Детский сад № 78» г.Читы в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120, Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ и Конвенцией о правах ребенка.

1.2. Данное положение определяет порядок ведения учёта семей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей - воспитанников ДОУ.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

Семья, находящаяся в социально опасном положении - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а так же семья, где родители (законные представители) ребенка не исполняют своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) отрицательно влияют на его поведение либо жестоко обращаются с ним.

Трудная жизненная ситуация – совокупность факторов и условий, объективно нарушающих нормальную жизнедеятельность, действие которых гражданин или семья не может преодолеть самостоятельно (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с пожилым возрастом, болезнью, одиночеством, малообеспеченность, отсутствие определенного места жительства, другие факторы и условия).

Социально опасное положение – совокупность факторов и условий, вызывающих неблагоприятное социальное положение семьи или гражданина, внутрисемейные конфликты, противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми.

Учет в образовательном учреждении детей и семей, находящихся в социально опасном положении – система индивидуальных профилактических мероприятий, осуществляемая образовательным учреждением в отношении детей и семей, находящихся в социально опасном положении, которая направлена на:

- предупреждение каких-либо негативных проявлений в среде ребенка;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих каким-либо негативным проявлениям;
- социально-педагогическую реабилитацию детей и семей, находящихся в социально опасном положении.

Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения антиобщественных деяний.

II. Основание постановки и снятия с внутреннего учета ДОУ семей, находящихся в социально опасном положении

2.1. Постановка на внутренний учет ДОУ носит профилактический характер и является основанием для организации индивидуальной профилактической работы с семьями воспитанников.

2.2. На внутренний учет ДООУ ставятся семьи, в которых родители (законные представители):

- демонстрируют эмоционально-конфликтные внутрисемейные отношения;
- пренебрегают санитарно-гигиеническими нормами (внешний вид ребёнка, наличие, достаточность и состояние одежды ребёнка);
- регулярно не забирают вовремя ребёнка из ДООУ;
- допускают систематическое и длительное (более 25%) непосещение ребёнком детского сада
- создают обстановку, которая негативно влияет на психологическое состояние ребёнка и его самочувствие,
- отрицательно влияют на поведение несовершеннолетних, вовлекают их в противоправные действия (попрошайничество, воровство и т.д.)
- применяют неконструктивные методы воспитания, оскорбляют и унижают личность ребёнка,
- допускают жестокое обращение с ребёнком, умышленно наносят ребёнку повреждения, представляющие угрозу его жизни и здоровью (побои, причинение вреда здоровью различной тяжести) и различные формы насилия над ним.

2.3. Цели и задачи постановки семьи на внутренний учёт ДООУ

Основные цели постановки на учет:

- защита интересов и законных прав детей (воспитанников ДООУ);
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и противоправных действий в отношении несовершеннолетних детей (воспитанников ДООУ).

Задачи:

- выявлять и устранять причины и условия, способствующие безнадзорности и беспризорности в семье;
- обеспечивать защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- проводить социально-профилактические мероприятия по оказанию помощи семьям в решении возникших проблем.

2.4. Порядок постановки на внутренний учет ДООУ:

Постановка на внутренний учёт ДООУ осуществляется по решению педагогического совета учреждения на основании представленных воспитателем и специалистами ДООУ, осуществляющими взаимодействие с семьями воспитанников документов (психолого-педагогическая характеристика, акт обследования жилищных условий, анализ посещаемости, объяснительные и докладные и др.).

Воспитатель группы:

- До принятия решения о постановке на учет проводит подготовительную работу: посещает семью, беседует с родителями (или лицами их заменяющими), выясняет все аспекты проблемы и возможные причины ее возникновения, организует консультацию психолога, проводит ежедневный осмотр детей, проводит беседы с детьми, наблюдает за ними в процессе игры, наблюдает за общением детей и родителей в момент прихода и ухода из детского сада, составляет психолого-педагогическую характеристику.
 - Готовит представление по данной семье для постановки на внутренний учет ДООУ.
- Социальный педагог:

- собирает информацию по семьям от воспитателей;

- готовит список неблагополучных семей для утверждения;
- осуществляет контроль деятельности специалистов, взаимодействующих с семьями воспитанников, состоящих на внутреннем учёте ДООУ.

Список неблагополучных семей утверждается на заседании Педагогического совета с обязательной регистрацией в соответствующем протоколе заседания.

Ежеквартально осуществляется сверка данных о детях и семьях, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2.5. Порядок снятия с внутреннего учёта ДООУ

Решение о снятии с учета принимается в случае положительного результата проведенных мероприятий, устойчивой тенденции к улучшению или полного решения проблемы, которая стала причиной постановки на учет.

Снятие с внутреннего учета ДООУ семей осуществляется по решению педагогического совета учреждения на основании совместного представления заместителя заведующего по учебно-воспитательной работе, воспитателя, педагога-психолога, а так же при необходимости соответствующей информации из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел о позитивных изменениях обстоятельств жизни семьи

Кроме того, с внутреннего учета ДООУ снимаются:

- дети, окончившие дошкольное образовательное учреждение;
- дети, перешедшие в другое дошкольное образовательное учреждение;
- семьи, сменившие место жительства;
- а так же по другим объективным причинам.

2.6. Оформление документов

На каждую неблагополучную семью заводится пакет сопроводительной документации, в который входят следующие документы:

- представление о постановке на учет;
- учетная карточка семьи;
- социальный паспорт семьи;
- акт обследования жилищно-бытовых условий;
- индивидуальный план работы с семьёй;
- журнал проведённой профилактической работы и психолого-педагогического сопровождения семьи;
- лист посещения детского сада;
- карта наблюдений за ребёнком;
- карта развития ребёнка;
- педагогическая характеристика;
- карта психологического здоровья ребёнка;
- результаты педагогической и психологической диагностики ребёнка (информационная справка);
- план индивидуальной работы с ребёнком по результатам диагностики;
- журнал индивидуальной работы

III. Содержание работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и «группы риска».

- Социальный педагог совместно с педагогом-психологом или иным представителем ДОУ в зависимости от степени неблагополучия семьи периодически посещает семьи для контроля ситуации и оказания помощи; каждое посещение оформляется контрольным актом с анализом доминирующего фактора в характеристике семьи.
 - Не реже 1 раз в квартал - посещение семей группы риска; посещение семей, где родители злоупотребляют спиртными напитками, являются правонарушителями;
 - Не реже 1 раза в 2 недели при длительном отсутствии воспитанника в ДОУ для уточнения причины отсутствия и благополучия ребёнка в семье.
- Воспитатель планирует и контролирует занятость воспитанников во время зимних праздничных дней, летний оздоровительный период.
- Воспитатель проводит педагогическую диагностику воспитанников с целью индивидуализации образования, по результатам диагностики проводит индивидуальную работу с детьми, согласно разработанному плану индивидуальной работы.
- Педагог-психолог проводит психологическую диагностику развития детей с целью выявления и изучения индивидуально-психологических особенностей детей, для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей.
- Коллективно составляется и при необходимости корректируется план индивидуальной профилактической работы с семьей;
- Обо всех значимых изменениях (негативных и позитивных), о проведенных мероприятиях специалисты, осуществляющие работу с детьми и семьями группы социального риска, докладывают на педагогическом совете.

IV. Ответственность и контроль за ведение внутреннего учета семей ДОУ, находящихся в социально опасном положении.

Ответственность за организацию ведения внутреннего учета семей ДОУ, оформление соответствующей документации, а так же за взаимодействие с другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних возлагается приказом заведующего Учреждения на социального педагога.

Социальный педагог, /педагог-психолог/:

- оказывает организационно-методическую помощь воспитателям, педагогу-психологу в ведении внутреннего учета ДОУ;
- ведет анализ условий и причин негативных проявлений среды ребенка и определяет меры по их устранению;
- формирует банк данных образовательного учреждения о детях и семьях, находящихся в социально-опасном положении;
- готовит соответствующую информацию о деятельности дошкольного образовательного учреждения по профилактической работе с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Контроль над качеством исполнения проводимой в соответствии с настоящим положением работы возлагается на заведующего учреждением.

V. Алгоритм действий сотрудников учреждения.

Алгоритм действий специалистов ДОУ в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

- незамедлительно сообщить руководителю ДОУ.
- показать ребенка медработнику, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства муниципального образования).
- сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
- при подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию в течение 1-го рабочего часа (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства МО.
- принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.
- при выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутрисадовый контроль).
- при неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на педагогическом Совете ДОУ об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер, информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В ДОУ должна быть размещена в доступном для родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП, МКУ «Комитет по вопросам семьи, опеки и попечительства».

Алгоритм действий специалистов ДОУ в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние.
- Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка.
- Получить у родителей (законных представителей) письменного разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья.

- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации.
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/ или ребенком.
- При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации.

Явные признаки жестокого обращения с детьми:

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия.
- Следы сексуального насилия.
- Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.).
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними.
- Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна.
- Асоциальное поведение ребенка: Ребенок не посещает ДОУ по неуважительным причинам.
- Ребенок грязно или не по сезону одет.
- Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми.

Очевидные «внешние» признаки, на которые необходимо реагировать специалистам ДОУ:

- ребенок не посещает ДОУ;
- у ребенка на теле травмы, следы насилия;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
- наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;

Алгоритм деятельности специалистов образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком

- Каждый работник ДОУ обязан немедленно письменно сообщить об этом руководителю ДОУ.
- Информировываются родители (законные представители).
- Руководитель самостоятельно или по его поручению педагога (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.
- Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.

- При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно, в течении 1-го рабочего часа информируются прокуратура и ОДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик групп и индивидуальных характеристик воспитанников из данных воспитателей при составлении социального паспорта ДОУ, а также из собеседований с педагогами групп.
2. Участие в работе методического объединения педагогов для своевременного получения информации об воспитанниках и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).
3. Составление картотек воспитанников, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж).
3. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.
4. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.
5. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей. Социальный педагог ДОУ должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи. Специалист службы сопровождения должен знать контактные телефоны ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям», «Телефона доверия», КДНиЗП.
6. Обратиться в центр социально - психологической реабилитации для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.
7. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи.

Коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов

1. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в приюте, социально-реабилитационном центре, социальной гостинице или стационаре.
2. В системе воспитательной работы ДОУ со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

Основные задачи:

- Проводить профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с детьми.
- Внимательно относиться к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с детьми.

- Оперативно информировать правоохранительные органы о выявленных случаях жестокого обращения с детьми.
- Проводить работу по реабилитации жертв насилия. Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.

Алгоритм действий (порядок работы) специалистов ДОО по факту обнаружения признаков жестокого обращения с детьми:

- социальный педагог, воспитатель, узкие специалисты ДОО незамедлительно сообщают руководителю учреждения о факте жестокого обращения с детьми.
- социальный педагог, воспитатель, узкие специалисты готовят в сроки до 1-го рабочего часа соответствующую информацию о семьях, находящихся в социально/опасном положении, непосредственно зафиксированных в данном случае руководителю учреждения с последующей передачей её в надзорные органы.
- руководитель учреждения незамедлительно готовит итоговую информацию (акт) по факту жестокого обращения с детьми с последующей его передачей в надзорные органы и учреждения системы профилактики.